

PREGUNTAS FRECUENTES sobre las nuevas tarjetas Breeze

P. ¿Qué está pasando con nuestras tarjetas Breeze?

R. MARTA está realizando una transición de la tarjeta actual a una tarjeta nueva **más segura**.

P. ¿Por qué estamos haciendo la transición hacia una tarjeta nueva?

R. Es posible que la tarjeta se haya puesto en riesgo y expuesta a actividades fraudulentas.

P. ¿Estuvo expuesta mi tarjeta a actividad fraudulenta?

R. No, su tarjeta actual no estuvo expuesta.

P. ¿Qué es diferente en esta nueva tarjeta?

R. La nueva tarjeta tiene un **chip más seguro** que reduce las posibilidades de fraude.

P. ¿Es la apariencia de la nueva tarjeta Breeze diferente a la de la tarjeta antigua?

R. Sí, la nueva tarjeta Breeze es plateada con los logotipos de los socios regionales ubicados en la parte frontal de la tarjeta.

P. ¿Cuándo podré comprar la nueva tarjeta Breeze plateada?

R. Vamos a comenzar a reemplazar las tarjetas viejas con las nuevas en las máquinas expendedoras de boletos Breeze (BVM por sus siglas en inglés) a partir del **8 de enero**, finalizando el proceso el **10 de enero**. El **11 de enero**, todas las máquinas BVM y las tiendas Ride Store solamente venderán la tarjeta Breeze plateada.

P. ¿Cuál es el costo de la nueva tarjeta Breeze plateada?

R. La nueva tarjeta Breeze **costará \$2,00**, además del costo del pasaje o pase.

P. ¿Puedo obtener una nueva tarjeta de forma gratuita?

R. ¡Absolutamente! Habrá ciertos momentos y lugares en los cuales se podrá recibir una tarjeta Breeze **GRATIS**. Consulte www.itsmarta.com para más detalles.

P. ¿Cuándo puedo recibir GRATIS una tarjeta Breeze plateada?

R. Usted puede recibir **GRATIS** una tarjeta Breeze registrada en la tienda Ride Store de Five Points del **11 al 31 enero de 2016** durante las horas regulares de atención (**de 8:30 a 5:30 de lunes a viernes**) y en otras fechas y horarios seleccionados que se anunciarán más adelante en el año. Consulte www.itsmarta.com para más detalles.

P. ¿Qué pasa si no deseo registrar mi tarjeta?

R. Usted **no está obligado a registrar** su tarjeta Breeze. Sin embargo, para recibir GRATIS una tarjeta Breeze o para recibir protección de saldo, **se debe** registrar la tarjeta.



PREGUNTAS FRECUENTES sobre las nuevas tarjetas Breeze

P. Puesto que el cambio de la antigua tarjeta azul a la nueva tarjeta plateada sólo beneficia a MARTA, ¿por qué tengo que pagar más por mi tarjeta?

R. En realidad, actualizar a una tarjeta más segura también beneficia a los clientes. Una tarjeta más segura **disminuye la posibilidad de fraude y la pérdida de ingresos**. Al minimizar el fraude, MARTA puede manejar mejor sus finanzas y así mantener las tarifas lo más bajas posibles. La transición a una tarjeta más segura también garantiza que las personas honestas no paguen por los que viajen de manera fraudulenta.

P. ¿Cuánto tiempo durarán estas tarjetas nuevas?

R. Las tarjetas nuevas serán **válidas por 3 años** después de la fecha de compra.

P. ¿Va MARTA a intercambiar las tarjetas viejas por las nuevas?

R. Aparte de las tarjetas de las máquinas BVM y tarjetas de beneficios especiales tales como las de Tarifa reducida y Movilidad, **MARTA no intercambiará la tarjeta actual por la tarjeta nueva**. Los invitamos a utilizar todos los pasajes de su antigua tarjeta azul. Una vez lo haga, simplemente deseche la antigua tarjeta azul y comience a cargar pasajes en su nueva tarjeta plateada.

P. ¿Cuánto tiempo tengo para usar las tarjetas azules antiguas?

R. Tendrá 18 meses para utilizar los pasajes de la tarjeta antigua. Se podrá recargar la tarjeta antigua **hasta el 31 de marzo de 2017**. Después de 31 de marzo de 2017, todavía se podrá utilizar la tarjeta antigua. Sin embargo, no se podrá recargar con pasajes o pases nuevos. **A partir del 9 de julio de 2017**, sólo se podrá utilizar la nueva tarjeta Breeze plateada para viajar en MARTA.

P. Tengo una tarjeta de Tarifa reducida o de Movilidad, u obtengo mi tarjeta con mi empleador o escuela. ¿Cuándo puedo cambiar mi tarjeta antigua por la tarjeta nueva?

R. Las tarjetas Breeze de Tarifa reducida y Movilidad se **reemplazarán a partir de marzo de 2016**; todas las demás tarjetas se reemplazarán en momentos determinados más adelante en el año. Nosotros comunicaremos los momentos y lugares disponibles para recibir la nueva tarjeta Breeze. Hasta entonces, continúe utilizando la tarjeta azul sin interrupción.

P. ¿Se parecerá mi tarjeta de Tarifa reducida o de Movilidad a la nueva tarjeta plateada?

R. No, la nueva tarjeta de **Tarifa reducida o de Movilidad será de color naranja** y su foto aparecerá en el frente de la tarjeta.

P. ¿Hay un cargo por la nueva tarjeta de Tarifa reducida o de Movilidad?

R. No, no hay **ningún cargo** para la nueva tarjeta de Tarifa reducida o de Movilidad.

